



## Pour nous aider à nous améliorer!

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire **ANONYME**, et de le **déposer dans l'urne** de l'accueil lors du dépôt de votre prochaine panier.

.....

### ★ Comment avez-vous connu AmiDon89 ?

- Articles de presse
- Site internet ([www.amidon89.org](http://www.amidon89.org))
- Réseau sociaux (Facebook)
- Stands, Forum
- Bouche à oreille
- Autre : \_\_\_\_\_

### ★ Que pensez-vous d'AmiDon89 ?

- Très satisfait
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)

### ★ Que pensez-vous de la **qualité de l'accueil** à l'atelier?

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Non concerné(e)

### ★ Que pensez-vous de la **qualité du traitement** de vos demandes de renseignements?

(Mails / Téléphone...)

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Non concerné(e)

★ Que pensez-vous de la **qualité de nos prestations?**

- **Repassage:**

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Non concerné(e)

- **Couture:**

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Non concerné(e)

★ Que pensez-vous du **décal de vos prestations?**

- **Repassage :**

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Non concerné(e)

- **Couture:**

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Non concerné(e)

★ Que pensez-vous de la qualité de notre **service de livraison**?

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Non concerné(e)

**Si vous utilisez notre service couture / retouche :**

(Ourlets de pantalon / Retouches / Changement de fermeture...)

- Avez-vous fait **réaliser une retouche** sur l'un de vos vêtements, cette année?

- oui
- non
- Non concerné(e)

- Avez-vous déjà **acheté des créations** réalisées par l'atelier couture?

- oui
- non . Pourquoi ? \_\_\_\_\_
- Non concerné(e)

★ Que pensez-vous de la **communication** réalisée par l'Association ?

(Newsletter, site internet, Invitation aux AG, affichage....)

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Insatisfait(e)

★ **Recommanderiez-vous AmiDon89 à votre entourage?**

- Oui**
- Non**

★ **Quels autres services que le repassage et la couture pourraient vous être utiles?**

.....  
.....

**APPRECIATION GLOBALE / SUGGESTIONS :**

**Merci à vous!**