

RECOMMANDATIONS PRESTATIONS REPASSAGE

Annexe du Contrat d'Adhésion 2021

Composition des paniers

Par précaution pour votre linge, les sous-vêtements et les vêtements trop fragiles ou trop onéreux ne seront pas acceptés.

Exemples : vestes doublées – blousons – imperméables - manteaux – robes de cérémonie – tenues de soirée – chemises et chemisiers en soie ou voile – dentelles – rideaux, doubles rideaux et voilages, vêtement en tulle.

Lors du contrôle de la panier s'il est constaté qu'un article entre dans cette catégorie il ne sera pas repassé et vous en serez informé lors du retrait de votre panier.

Un article qui serait abîmé, non lavé ou très tâché ne sera pas repassé.

Qualité du repassage

Le linge doit être correctement séché, plié et rangé dans la panier afin d'assurer une qualité optimale lors du repassage. Pour les vêtements fragiles, nous conseillons un essorage et séchage doux.

Rythme de dépôt et retrait

Le rythme de dépôt/retrait de la panier est hebdomadaire.

Sauf demande particulière et acceptée, l'absence de dépôt hebdomadaire ou un nombre d'articles inférieur à la formule choisie ne pourra pas être répercuté sur les paniers suivantes.

Les délais de traitement du repassage peuvent varier en cours d'année pour des motifs divers (Fériés, périodes de congés), vous en serez informé lors du dépôt de la panier.

ATTENTION : En cette année 2021 et tant que les contraintes COVID19 sont en vigueur, en particulier « quarantaine » de 24h00 en atelier avant et après repassage, protocole sanitaire, distanciation des salariés, nos délais de traitement sont allongés : Une semaine au lieu de 48h00. Nous travaillons sur un dispositif par message pour vous informer du jour et moment du retrait possible de vos articles repassés, d'où l'importance de nous donner votre numéro de téléphone mobile.

Fiche de dépôt

La fiche de dépôt est essentielle à la qualité du travail rendu. Elle rappelle également les quotas par type d'articles à respecter lors du dépôt de vos paniers. Amidon 89 appliquera votre choix en cas d'articles supplémentaires ajoutés à une panier.

Protection des données personnelles au verso

Protection de vos données personnelles : Amidon89

Les informations recueillies sur le formulaire d'adhésion sont enregistrées dans un fichier informatisé par **l'équipe de Direction d'Amidon89 placée sous la Direction de Sophie Goirand - Directrice pour gérer les relations associatives et commerciales.**

La base légale du traitement est le consentement exprimé par l'adhérent ou donateur lors du remplissage du formulaire d'adhésion ou de Don avec l'information donnée à cette occasion ou sur le site internet www.amidon89.org

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires internes suivants : **service comptabilité interne et responsables des accueils clients. Certaines données sont transmises à notre service bancaire à des fins de prélèvement des prestations.**

Les données sont conservées pendant la **durée d'adhésion jusqu'au règlement définitif des prestations dues en cas de démission et pendant 6 ans, conformément à l'article L102B du livre de procédures fiscales.**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. **Les données recueillies sont : Prénom, Nom, adresse, téléphone fixe et mobile, e.mail.**

Les données recueillies ne sont pas retraitées, ne sont pas communiquées en externe, ni utilisées à des fins de démarchage commercial.

Sur le Site internet www.amidon89.org, seul votre e.mail est enregistré si vous vous êtes inscrit afin d'être informé dès publication d'un article. Aucun autre usage ni communication externe n'en est fait.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter **le service chargé de l'exercice de ces droits : direction@amidon89.org, 27 place Corot 89000 Auxerre, 03 86 46 65 12**

Consultez le site www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.